

KODEX ETIKY ČLENA ASOCIACE TECHNICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB GRÉMIUM ALARM

I. Úvodní ustanovení

Tento kodex nenahrazuje Stanovy Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm (dále jen „AGA“), nýbrž na ně navazuje a doplňuje je o etické zásady a pravidla profesionálního chování.

Etické normy navazují na normy právní, předpokládají jejich plnění a stanoví požadavky náročnější, než jaké vyplývají z právního řádu. Kodex hodlá napomáhat uskutečňování právních norem i tím, že některé jejich obecné požadavky (zejména požadavek, aby byly dodržovány dobré mravy soutěže), konkretizuje na oblast zabezpečení a ochrany majetku a osob.

Kodex zároveň informuje veřejnost o etické a profesionální samoregulaci, kterou členové AGA dobrovolně přijali.

II. Zásady chování členských firem

Členové AGA se ve vzájemných vztazích řídí těmito zásadami:

Obecné zásady:

- Členové AGA svým chováním reprezentují AGA a posilují důvěryhodnost oboru.
- Člen AGA vědomě nespolupracuje s institucemi a podnikatelskými subjekty, jejichž činnost je v rozporu s právním řádem ČR a dobrými mravy.
- Členové AGA dbají na dodržování platební morálky vůči svým dodavatelům a řádné plnění veškerých svých finančních závazků. Členové nečiní mezi svými zákazníky rozdíly z důvodů rasových, náboženských, národnostních, politických, či jiných důvodů.

Ve vztahu k zákazníkům:

- V rámci své podnikatelské činnosti se členové AGA zákazníkům snaží poskytnout komplexní a optimální ochranu osob, majetku a informací s ohledem na aktuální stav a vývoj techniky.
- Jsou si vědomi odpovědnosti své práce a snaží se proto soustavně zdokonalovat své odborné znalosti a zvyšovat svou kvalifikaci v oboru.
- Dbají na to, aby nezneužili technické neznalosti zákazníka, poskytli mu pravdivé informace a seznámili jej s komplexním a systémovým přístupem k zajištění kvalitní ochrany majetku, osob a informací, které nabízí, a to vše při plném respektování požadavků zákazníka.
- Dbají na to, aby bezpečnostní systémy byly dodávány s ohledem na platné evropské nebo národní normy a odborné předpisy AGA.

- Tam, kde to předpisy, eventuelně pojišťovací podmínky vyžadují, používají výhradně výrobky, které mají platný certifikát.

Ve vzájemných vztazích:

- Je-li to v zájmu zákazníka, členové vzájemně spolupracují při respektování zásad týmové práce a úmyslně se nepoškozují.
- V hospodářské soutěži respektují pravidla a obchodní zvyklosti. Vzájemnou soutěž vedou pomocí čestných a poctivých prostředků a zdržují se jednání, která jsou v rozporu s dobrými mravy.
- Veškerá reklama je vedena pravdivě v souladu s obecnými pravidly soutěže. V reklamě nepoužívají metodu srovnávání s jinými výrobky. Je vedena bez prvků klamavé reklamy.

III. Vztahy zaměstnanců firem k zákazníkům

Člen nebo zaměstnanec člena ve vztahu k zákazníkům dodržuje minimálně tato pravidla:

- Uplatňuje zdvořilý a korektní vztah ke všem zákazníkům.
- Poskytuje svým zákazníkům úplné, nezkrácené, pravdivé a srozumitelné informace. Vyvaruje se klamavého popisu výrobků a služeb a klamavé reklamy.
- Zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se zákazníků a bezpečnostní ochrany jejich majetku, kterých nabyl po dobu, kdy byl členem AGA, nebo v případě zaměstnance člena, kdy byl v pracovním poměru u člena AGA. Tuto mlčenlivost je zaměstnanec povinen zachovávat po dobu 2 let od skončení pracovního poměru u člena AGA.

IV. Vztahy mezi firmou a zaměstnanci

Zaměstnanec člena AGA se řídí těmito etickými normami:

- Svědomitě a odpovědně reprezentuje svého zaměstnavatele.
- Nezneužívá svých odborných znalostí a svého postavení v neprospěch zákazníka.
- Snaží se vyvarovat všech činností, které vytvářejí konflikt jeho vlastních zájmů se zájmy svého zaměstnavatele. Nezneužívá ve svůj prospěch informace a materiální prostředky svého zaměstnavatele.
- Zdrží se takového jednání, na základě kterého by jeho zaměstnavatel mohl být postižen pro porušení právních předpisů, nebo kterým by porušoval tento etický kodex.

V. Uplatňování kodexu v Asociaci Grémium Alarm

- Členové AGA se při své činnosti řídí zásadami uvedenými v tomto kodexu a zavazují se k jejich dodržování a naplňování.
- Porušení zásad Kodexu etiky může být důvodem pro disciplinární řízení vedené Prezidiem AGA, při němž může být vyžadováno vysvětlení a přijatá opatření zamezující dalšímu porušování těchto zásad. Prezidium může na základě tohoto řízení přijmout rozhodnutí, spočívající od napomenutí, až po vyloučení z asociace.
- Členové AGA seznámí své zaměstnance s tímto kodexem a důsledně dbají na jeho dodržování.
- V případě rozporů mezi členy řeší tyto mezi sebou především dohodou, anebo prostřednictvím smírní komise zřizované pro tyto případy Prezidiem AGA.

S kodexem jsem se seznámil a dle svého nejlepšího vědomí a svědomí jej budu dodržovat.

.....
podpis člena nebo oprávněného zástupce člena

V **dne**.....